



企業にDX運用ノウハウの蓄積を支援！

現在、企業におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）は極めて重要なテーマとなっています。今回は、株式会社アイデアプラスの齋藤代表取締役にお話を伺いました。齋藤氏は「DXの目的を明確にすることが重要です。多くの企業がデジタル化を単にシステムの導入と捉えがちですが、それはあくまで手段に過ぎません」と語ります。

1. 御社のDX推進について伺います。地域や中小企業への貢献を教えてください。

齋藤代表取締役 弊社は元々名古屋で創業し、現在は東京と松本に拠点を構えています。松本に拠点を設けたのは、地域の雇用創出やICT拠点の形成に貢献するためです。具体的には、ワーキングスペースやテレワークセンターを設置し、地元の雇用の促進をしています。特に、働く女性が仕事と家庭を両立できる環境を整えています。現在、テレワークセンターには約40席あり、60名ほどが登録し、常時20～30名が働いています。これにより、地域の活性化と人材育成に貢献しています

2. テレワークセンターが地域に与える影響をさらに教えていただけますか？

齋藤代表取締役 テレワークセンターは、働きたいと考える地域の女性にとって大きな支えとなっています。特に、育児をしながらも働ける場を提供することで、社会復帰をサポートしています。また、テレワークセンターは単に仕事の場所を提供するだけでなく、スキルアップのための教育プログラムも実

施しています。ICTスキルや業務効率化のためのデジタルツールを学ぶ機会を提供し、地域全体のDX推進にも貢献しています。さらに、テレワークセンターでは、地元企業と連携し、デジタル化のサポートも行っています。地元企業がDXを進める際の伴走者として、デジタルツールの導入から運用までをサポートしています。特に、地元企業にとって、デジタルツールの導入だけでなく、効果的な運用方法を学ぶことが重要です。ツールを活用するだけでなく、企業内部での効率的な活用体制の整備が必要で、そのために我々は実践的な支援を行っています。例えば、マーケティングオートメーションツールの導入においても、企業の具体的なニーズに合わせた使い方をサポートし、最適な運用方法を定着させています。

3. 中小企業向けにどのようなサービスがありますか？

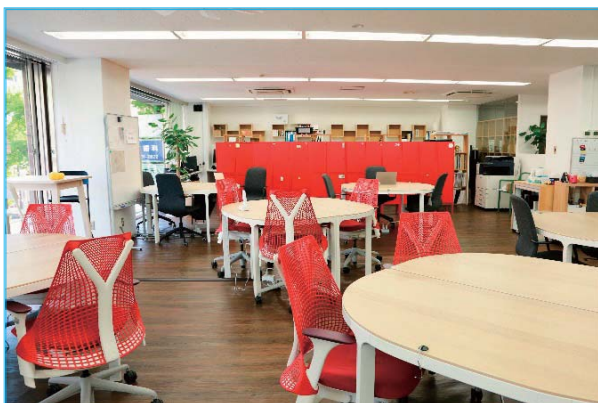
齋藤代表取締役 「DX執事さん」と名付けたサービスがあります。単にツールを提供するだけでなく、そのツールを効果的に運用するためのサポートを行うサービスです。多くの企業は、ツールを導入して

も、実際の運用において課題を抱えることが多いです。我々は、その運用支援を通じて、企業がDXを効果的に進められるようにサポートしています。例えば、ホームページやSNSの運用も、企業の目的に合わせて最適化し、プロモーション効果を最大化します。さらに、我々は単なるコンサルティングではなく、実際に企業と共にプロジェクトを進める「伴走型」の支援を行っています。ここで重要なのは、単にデジタルツールを導入するだけではDXが成功しないという点です。ツールを使いこなし、日々の業務の中でどのように運用し、最適化していくかが大切です。そのため、企業は単に技術を入れるだけでなく、それを活用してビジネスを進化させるための戦略的な運用を学び、実践しなければなりません。我々が提供する「DX執事さん」は、その戦略的な運用を企業と一緒に考え、実際に効果を生むまで伴走します。例えば、顧客データを分析し、それに基づいて販売戦略を見直すことで、売上の向上を目指すことも可能ですし、業務プロセスの効率化を図り、生産性を高める支援も行います。また、我々が特に重要視しているのは、企業内にデジタルの運用ノウハウを蓄積させることです。これは、DXを進める上で欠かせない要素であり、ただ外部に依存するのではなく、社内で自立して運用できる体制を作ることが長期的な成長に繋がります。

さらに、ツールの導入を決めた企業でも、その後のメンテナンスやアップデートに対する不安が大きい場合があります。我々は、導入後も定期的なサポートを提供し、問題が発生した際に迅速に対応することで、企業が安心してデジタルツールを使い続けられる環境を整えています。これにより、企業は長期的な視野でDXを進めることができ、持続的な成長を実現できるのです。

4. 松本での今後の展開について教えてください。

齋藤代表取締役 松本を拠点に、我々は日本一のDXセンターを目指しています。地方の企業にとっ



会 社 名：株式会社アイデアプラス
所 在 地：松本市大手3丁目3-9 NTT東日本大名町ビル
1Fサザンガク [松本オフィス]
代 表 者：代表取締役 齋藤 孝司
営 業 内 容：
プロジェクトデザインサービス
DXソリューションサービス
すべてのお客さまの1番を創る会社
URL <https://idea-plus.co.jp/>



DIGITALCITY
MATSUMOTO
デジタルシティ松本推進企業

【DX推進に関するお問い合わせ】松本商工会議所DX推進部 TEL：0263-32-5350 Mail：mccidx@mcci.or.jp



アナログから デジタルへ!

ありがとう でつなげる

DXの執事さん

て、デジタル化の遅れは大きな課題です。そこで、我々は地域の企業がデジタルツールを活用し、競争力を高めるためのサポートを行っています。特にインバウンド需要が増加している中で、地域の企業がグローバルなビジネスにも対応できるよう、デジタルツールの活用を支援します。すでに600社以上の企業と協力し、地域全体のDX推進を進めていますが、今後はさらに多くの企業との連携を図り、地方経済の発展に貢献したいと考えています。

5. インバウンド需要や地域企業への影響も大きいですね。今後が楽しみです。

齋藤代表取締役 ありがとうございます。地域の企業や行政と連携し、共に成長していくことが私たちの目標です。また、地域のIT人材の育成にも力を入れています。特にテレワークセンターでは、働く女性がICTスキルを学び、そのスキルを活かして働ける環境を提供しています。このような取り組みを通じて、地域のDX推進に直接貢献できる人材を育て、さらに地域の雇用創出を促進しています。

6. DX推進により、地域が活性化し、雇用が増えることは非常に重要ですね。

齋藤代表取締役 その通りです。松本を拠点に、このモデルを全国に広げていきたいと考えています。松本での取り組みが成功し、日本全体の地方都市にも影響を与えるDXのモデルケースとなることを目指しています。また、DXを通じて地域企業が持続的に成長し、地域経済の活性化に寄与できるよう、引き続きサポートしていきます。