

危機・災害時にお客様、事業、従業員を守る企業にするために

観光関連事業者向け BCP(事業継続計画) 作成支援 セミナー

観光関連事業者(宿泊/観光施設/飲食/交通分野)
の危機管理能力・事業継続力の強化を
後押しします。

本セミナーは、観光関連事業者向けに特化した、BCP作成支援ツール「観光BCP作成ガイド※」を活用したセミナーです。

コロナ禍を経験して、事業継続を困難にさせるものは集中豪雨や地震などの自然災害だけではないことに気づかされました。

そこで、観光危機管理の第一人者である、高松正人氏を講師にむかえ、BCPの重要性および「観光BCP作成ガイド」の使い方を理解し、セミナー受講後、自社でBCPを作成できるようになります。

事業継続計画を作成し、災害や感染症発生などの緊急時における対応の手順を作成し、自社の持続可能な経営力強化のために、お役立てください。ご参加をお持ちしています。

※観光危機管理・事業継続力強化研究会(日本商工会議所・公益社団法人日本観光振興協会の主管)が
2022年8月に公表

受講料
無料

会員・非会員
問わず
どなたでも
ご参加できます

講師

高松 正人氏



【講師略歴】

「観光危機管理・事業継続力強化研究会」(日商・日観振共管。2020年設立)スーパーバイザー/観光レジリエンス研究所代表。

1982年、株式会社日本交通公社(現JTB)入社。2001年、株式会社ツーリズム・マーケティング研究所マーケティング事業部長、同社代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所 常務取締役を経て、2020年4月より現職。

UNWTO(世界観光機関)、WTCF(世界観光都市連盟)、JICA(国際協力機構)等国際機関の専門委員として活躍する一方、日本における観光危機管理の草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係の業務に数多く関わる。国連防災機関(UNDRR)傘下の民間ネットワークARISEの日本代表を務める。観光庁のアドバイザーとして、観光業界向けの新型コロナウイルス感染症予防対策ガイドラインやマニュアルの策定、旅行者向けの「新しい旅のエチケット」等の作成に携わる。

令和5年

2/10 金 13:00~17:00

●開催日時

●会場：松本商工会館 3階会議室(松本市中央1-23-1)

●対象：観光関連産業※の経営者、管理職、社員
※宿泊・観光施設・飲食・交通分野(タクシー、貸切バス、鉄道)

●定員：20名(定員になり次第締め切り)

●講師：高松 正人氏

●受講料：無料

●申込期限：令和5年2月2日(木)

●申込方法：裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAXかメールにてお申込みいただくか、裏面WEBサイトからお申込みください。

主催 松本商工会議所 地域振興部 〒390-8503 松本市中央1-23-1 TEL:0263-32-5345 FAX:0263-33-1020

共催 観光・料飲食部会、松本旅料飲食団体協議会

BCP (事業継続計画) とは

自然災害や感染症などの緊急事態に備え、
被害や災害を最小限に抑えるための計画です。

災害による観光事業者への影響

<p>観光施設等の 損壊</p> 	<p>観光客・旅行者の 旅行見合わせ</p> 	<p>観光関連事業者の 経営悪化</p> 
<p>観光関連産業従事者の 雇用不安</p> 	<p>観光関連事業者の 取引先への影響</p> 	

なぜ 観光BCP なのか？

観光は地域経済への波及効果が大きい期待される産業です。
しかし、災害・危機による影響を受けやすい業種ですが、他業種に比べBCP作成率が低いとされています。
これは、BCPの必要性を理解しつつも、策定する経営リソースの不足、既存のBCPモデルが観光事業者にとって使いにくいことなどが原因と考えられます。

観光関連業種に特化した「BCP作成ガイド」に沿って

- ①地域・事業の**災害・危機リスク**を洗い出す
- ②災害・危機が発生した際の**お客様と事業への影響**を検討
- ③想定される災害・危機による影響への**危機対応**を検討
- ④危機対応を**迅速かつ的確に実行するための備え**を検討
- ⑤災害・危機後の**事業継続と早期の事業回復**のための対策を検討
- ⑥検討した内容を「BCP例」を参考に整理・編集 → **自社BCP完成**
- ⑦自社BCPを**社内に周知し、教育や訓練**等を通じて定着させる

下記申込書をFAXかメール、又は専用の二次元コードにてお申込みください。
お申し込みはこちらから ▶



観光関連事業者向け BCP 作成支援セミナー参加申込書

松本商工会議所 地域振興部 行 (FAX:33-1020 Email:chiiki@mcci.or.jp)

事業所名			業 種 (事業内容)	
住 所	(〒 -)			
T E L			F A X	
E - MAIL				
参 加 者	(部署名)	(役職名)	(参加者名)	
参 加 者	(部署名)	(役職名)	(参加者名)	

【個人情報の利用目的について】
※セミナー等ご応募の際にお伺いする個人情報は、当所および、日本商工会議所、セミナー講師と共有いたします。
取得した個人情報は、本事業の円滑な遂行のため、また、事後の情報提供のために利用いたします。なお、ご提供いただいた情報については、法令に基づく開示請求があった場合、本人の同意があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、第三者には提供いたしません。ご提供いただいた個人情報を正確に取り扱うよう努めます。