



長野県PRキャラクター
「アルクマ」
©長野県アルクマ

参加申し込み
フォーム



<https://forms.gle/m1BHWjXYg4GjYjFQ7>

信州おもてなし

フォーラム

令和4年11月17日(木)

13:30～16:00 (受付開始12:30)

ホクト文化ホール小ホール
(長野市若里1丁目1-3)

定員100名 参加費無料

左記の申し込みフォームよりお申込みください
FAXでのお申し込みは裏面からお願いいたします

＝ 参加者募集中！ ＝

新型コロナの影響や、SDGs・DXの普及等により、観光業を取り巻く環境は変化してきています
こうした中、今どんな「おもてなし」が求められているのか、そのためにどんな人材を育成していくのか。
これからの「おもてなし」を一緒に考えるフォーラムです。



塚越 英弘氏



高野 登氏



坪井 勇人氏



小林 篤史氏



山田 崇氏

13:30

開会

13:35～14:15

<基調講演>

伊那食品工業株式会社 代表取締役社長

塚越 英弘氏

『いい会社をつくりましょう～たくましくそしてやさしく～』

14:30～14:40

<信州おもてなしマイスターの活躍について>

人とホスピタリティ研究所 代表

高野 登氏

14:40～16:00

<取組事例紹介・意見交換>

株式会社五竜 白馬五竜高山植物園責任者

坪井 勇人氏

『信州おもてなしマイスターとしてのおもてなし実践について』

有限会社ホテルニューステーション専務取締役

小林 篤史氏

『地域に根ざしたローカルホテルを目指して』

株式会社ドコモgacco 企画戦略部 部長

山田 崇氏

『人への投資のすゝめ～これから求められる「両利き」DX人材の育成～』

※意見交換では、会場からの質問に登壇者が回答していきます。

16:00

閉会

※フォーラム終了後に30分程度参加者が交流できる時間を予定しています。



しあわせ信州

主催：長野県

登壇者紹介



伊那食品工業株式会社 代表取締役社長

塚越 英弘 (つかこし ひでひろ)

1965年10月11日生まれ。1990年日本大学農獣医学部卒業後、CKD株式会社に入社。平成9年に伊那食品工業株式会社に入社。その後、取締役購買部長、専務取締役、代表取締役副社長を経て2019年2月に代表取締役社長に就任。公職としては、平成14年から平成15年まで一般社団法人伊那青年会議所の理事長を、2009年、2013年には伊那市教育委員を務める。



株式会社五竜 白馬五竜高山植物園 責任者

坪井 勇人 (つばい はやと)

1984年生まれ神奈川県出身。信州大学大学院農学研究科修了後、白馬の植生を再現した生態園構想の実現のため白馬五竜高山植物園を運営する株式会社五竜に入社。長野県が実施する信州おもてなし未来塾に2期生として参加。2016年に信州おもてなしマイスターに認定された。



有限会社ホテルニューステーションホテルニューステーション 専務取締役

小林 篤史 (こばやし あつし)

1983年生まれ。東海大学教養学部卒業後東京YMCA国際ホテル専門学校ホテル専攻課に進学。2007年に卒業後、有限会社ホテルニューステーションに入社し、2011年専務取締役に就任。「地域に根差したローカルホテル」をモットーに活動している。一般社団法人松本青年会議所顧問、全国旅館ホテル生活衛生同業組合会青年部総務担当副部長、全日本ホテル連盟調査研究委員会委員を務める。



株式会社ドコモgacco 企画戦略部 部長

山田 崇 (やまだ たかし)

1975年生まれ塩尻市出身。1998年塩尻市役所に入庁。塩尻市企画政策部官民連携推進課課長補佐等を経て、2022年に退職、株式会社NTTドコモに入社。株式会社ドコモgaccoに出向し、企画戦略部部長に就任し、オンライン動画学習サービス「gacco (ガッコ)」を運営。

内閣府地域活性化伝道師/ 信州大学キャリア教育・サポートセンター特任教授/「日



人とホスピタリティ研究所 代表

高野 登 (たかの のぼる)

1974年に渡米し著名ホテル勤務を多数経験。その後リッツ・カールトン日本支社開設に携わり、94年日本支社長に就任。2009年退社後、「人とホスピタリティ研究所」を設立。著書に『一流の想像力ー仕事の感性が磨かれる56のヒント』『リッツ・カールトンで実践した働き方が変わる「心の筋トレ」』等。

FAXでのお申し込み

▶申込窓口 (026-238-8861)
までお送りください。

お名前	フリガナ	参加方法 リアル参加 or オンライン参加
ご住所	〒	
電話番号		
E-mail	@	

お問い合わせ先

長野県観光部観光誘客課
おもてなし推進担当
長野県長野市大字南長野
字幅下692-2
TEL 026-235-7253