

松本商工会議所 令和4年度・事業計画(総括)

収束と拡散を繰り返す新型コロナウイルス感染症により、我々は、生活様式の変化を求められ、消費行動も大きく変わりました。政府では、月次支援金、中小企業等事業再構築補助金、事業復活支援金、雇用調整助成金等、次々と、個人や事業者への支援金・補助金を打ち出し対応して参りましたが、未だなお、出口が見えない今回の事態は、経営者・市民にとって厳しい状況にあることは変わりありません。

本年度も、「ウィズコロナ」のもとでの社会経済活動の再開と、次なる危機への備えをしつつ、全力を挙げて企業支援に努めて参ります。

観光産業振興や商業振興をはじめとした各種事業については、今一度、事業の原点に立ち返り、在り方を根本から見直し、あるべき姿に近づくべく、ウィズコロナにおける事業の再構築を進めて参ります。

ものづくり工業振興では、2018年3月に策定した「松本市工業ビジョン」について、中間年となる本年度にビジョンの見直しをおこない、支援事業の強化に取り組んで参ります。

また、本年度は、コロナ禍で冷え込んだ地域経済の回復に相乗効果も期待される「善光寺御開帳」と「諏訪大社御柱祭」が開催されます。「善光寺御開帳」については、関係機関と連携し、特別運行バスや松本城観覧券をセットした企画チケットの発売など、松本市への誘客や信州まつもと空港の利用促進のための事業を実施いたします。

最後に、本年度は、松本商工会議所第40期議員選挙の年にあたります。議員選挙事務について万全を期すと共に、今後に向けて組織の一層の強化を図って参ります。

松本商工会議所 令和4年度・重点事業

1. 信州まつもと空港の利活用促進事業

第38期に設置された信州まつもと空港特別委員会を中心に、空港の発展・国際化に向けた取り組みとして、空港関係者との情報交換を引き続き開催するとともに、松本発着の定期便を利用したハブ空港経由の国際便の取り組みについても研究します。神戸便の複便化や札幌線（丘珠）の運航延長により利便性が向上したなか、所内に事務局を置くアルプスエアーラインクラブと協働し、利用料金の補助、関係団体への周知など利用促進に努めて参ります。

2. 商業振興事業

インターネット通販の一般化、決済手段の多様化、来街・回遊パターンが変化するなか、コロナ禍にあつて商業を取り巻く環境はさらに大きく変化しています。新たな生活様式、消費行動を踏まえ、賑わいのある人にやさしい商店街・魅力ある個店づくりに取り組みます。また、来街環境の充実について行政や商店街等の関係団体と連携を図りながら進めて参ります。

3. ものづくり企業の技術力を向上させ持続的な発展を支援

ものづくり企業の持続的な発展及び経営力の向上を支援するため、信州ビジネス商談会、松本・塩尻・安曇野企業展示会、ものづくり体験教室、補助金を活用した事業計画の策定、IT活用による高効率化、次世代を担う現場リーダーの育成等に取り組んでいきます。また、2018年3月に策定した「松本市工業ビジョン」が、中間年となることから見直しをおこないます。

4. 観光産業振興事業

観光関連産業は新型コロナウイルスの影響を大きく受けており、インバウンドの早期回復が見込めないことから、先ず国内需要の取り込みを図ります。善光寺御開帳に関連した事業や観光資源の発掘と磨き上げを関係機関と連携し推進します。また、この機会に訪日外国人旅行者の受入環境の整備、デジタル化、危機管理への取り組みを促進する事業を推進します。

5. 当所BCPの策定、および、小規模事業者等への支援

平成23年3月の東日本大震災、長野県北部震災、平成28年の熊本・北海道等の地震による大きな被害が出ていますが、今後指摘されている巨大地震や豪雨災害等に備えるため、事業継続に向けた有効な救護策や復旧体制構築を目的として、当所のBCP（事業継続計画）を策定します。また、小規模事業者等に対し、損害保険会社と連携し、BCP対策の導入や有効なビジネス総合保険への加入促進および支援をおこないます。

6. ICT利用支援事業

会員企業の経営を支援するため当所開発の業務処理ソフトの導入・支援をおこなうほか、日本商工会議所受託事業のTOAS（商工会議所トータルOAシステム）については、全国の経営カルテ等の有益なビッグデータを基に経営支援事業の改善を図るためシステムの機能強化を進めて参ります。また、大災害に対し最悪の事態を避けるため、全国の商工会議所及び会員企業に対しデータバックアップの導入を促進して参ります。

7. 中小企業等の個社支援を充実させ元気な企業を増やし松本を活性化

地域経済の担い手である中小企業や小規模事業者が自立的・持続的に成長を遂げていけるよう国・県・市・支援機関・専門家等と連携して迅速な支援をおこなっていきます。また、販路開拓支援等の成果として、売上・利益の向上による事業の継続的発展から従業員の雇用安定・待遇の改善、モチベーションアップによる事業の規模拡大や新分野進出など、長期・継続的に中小企業や小規模事業者の経営力の向上を目指していきます。

8. 第40期議員選挙事務

第39期満了（令和4年10月31日）に伴う第40期役員・議員選挙の事務手続きについて、1号議員60名、2号議員42名、3号議員18名、合計120名の議員選出及び正副会頭・監事ほか役員の選任について、当所の選挙及び選任に関する規約に基づき万全を期した事務手続きを進めて参ります。

松本商工会議所 令和4年度・事業計画(概要)

1. 部会活動

全ての会員事業所が所属する部会の活動は、会議所活動の根幹です。部会員の情報交換・交流事業、業界を取り巻く課題の解決に向けた事業、セミナー・研修・視察を含めた相互研鑽事業を展開します。

各部会の主な活動計画

部会	会員数	主たる活動・具体的な事業
ものづくり工業 〔機械金属製造 機械金属販売 食品製造、化学 繊維、印刷 木工芸製造〕	561	<ul style="list-style-type: none"> ○会議 総会、正副部会長会議、または役員会 研修企画委員会 ○セミナー・視察 現場改善、IT・デジタル化等セミナー 企業視察 ○まつもと広域ものづくりフェア実行委員会(部会長が実行委員長) ビジネス商談会、企業展示会、ものづくり体験教室の開催 ○地域工業高校への支援 松本工業高等学校への工具支援 ○関係団体との連携 松本機械金属工業会、中信溶接協会、松本ものづくり産業支援センターとの連携 ○諸会議への参画 松本市ものづくり人材育成連絡会議 長野職業能力開発センター松本訓練センター部会
商業 〔商業、繊維 食品、菓子〕	612	<ul style="list-style-type: none"> ○会議 総会、役員会、正副部会長会、所属議員会議 ○講習会・講演会 部会員のニーズに合ったテーマを設定し開催 ○部会員相互の交流活動 会議、講演会等に合わせて部会員相互の交流事業を実施 ○商業振興事業の検討及び実施 まちゼミ等を活用して個店や商店街の魅力向上を図る 商業ビジョンの目指す姿を実現するため、事業を推進する ○行政や関係部会・委員会、関係団体等と連携し事業を企画実施 ○その他事業 地域商業課題を部会員から吸い上げ、意見・提言活動に活かす

各部会の主な活動計画

部会	会員数	主たる活動・具体的な事業
観光・料飲食 [観光、料飲食]	671	○会議 総会、役員会、正副部会長会、所属議員会議 ○講習会・講演会等 部会員のニーズに合ったテーマを設定 ○部会員相互の交流活動 会議、講演会等に合わせて部会員相互の交流事業を実施 ○全国商工会議所観光振興大会への参加 令和4年6月1日(水)～3日(金) 於:愛媛県松山市 ○観光産業振興事業の検討及び実施 多様な観光資源を活用し、観光消費額のアップが期待できる事業に取り組む ○行政や関係部会・委員会、関係団体と連携し事業を企画・実施 ○その他事業 地域課題を部会員から吸い上げ、意見・提言活動に活かす
建設 [建設資材、専門建設、総合建設、設計 不動産]	834	○会議 総会、講演会、議員会、役員会(随時) ○意見・提言活動 行政等関係機関に対する新たな意見・提言活動の検討 ○交流事業 交流会・講演会、役員視察研修旅行、親睦交流会 ○その他事業 各分会からの要望に対応する事業(関係機関への陳情等) 他部会・委員会との意見交換・交流会を通じた要望・提言活動 関係団体からの要請に対応する事業・協力 その他、部会員からの提案を受けて随時開催
運輸・エネルギー [車両、交通 エネルギー]	366	○会議 総会、役員会、正副部会長会、所属議員会議 ○セミナー・学習会 交通問題、道路整備、エネルギー関連をテーマとした部会員向けのセミナー・学習会の開催 ○視察研修会 部会員の親睦を兼ねた研修旅行

各部会の主な活動計画

部会	会員数	主たる活動・具体的な事業
理財・情報 (金融、コンサルタント 報道、広告・宣伝 情報サービス)	458	○会議 総会、役員会 ○部会員向けセミナー 部会員のニーズにあった話題性のあるテーマや講師のセミナー ○部会員交流会 セミナー等の開催に合わせて部会員交流会を実施し、部会員同士の名刺交換、情報交換の機会を提供 ○視察見学会 部会員の見聞を広げ交流を深める目的で、話題性のあるイベント・施設への視察・見学会を実施 ○その他 部会員の要望により事業活動を検討実施
サービス (専門サービス 一般サービス 医療・福祉・介護)	655	○会議 総会、役員会、所属議員会(必要に応じ部会事業を協議)(随時) ○視察研修 話題性のある施設の視察研修を開催し部会員の見聞を深める ○経営セミナー おもてなし、接客、健康づくり等 ○会員交流会 部会員相互の交流会活動、1回

※会員数合計 4,196 件 (団体関係 39 件含む,令和 4 年 2 月 14 日現在集計)

2. 委員会活動

6つの常設委員会と、1つの特別委員会が、経済課題を調査研究し、意見活動に結びつける活動を実施します。

各委員会の主な活動計画

【常設委員会】

委員会	委員数	主たる活動・具体的な事業
総務	18	○会議 会費・負担金、財政、定款・諸規則、施設の維持運営に関する各事項について通年で協議 ○研修会、視察研修 研修会、必要に応じて
産業政策	17	○会議 定例会年3回、正副委員長会、随時 ○研修会、視察研修 研修会、必要に応じて ○振興委員事業の運営 連絡会議、年3回 ○小規模事業者経営改善資金（マル経資金）審査会の運営 毎月2回(原則11日、26日 但し、案件のある場合)
まちづくり	26	○会議 個店の魅力アップ、地域交通、都市計画等まちづくりに関する各事項について通年で協議
誘客戦略	31	○会議 おもてなし事業、特産品等観光資源の開発促進、コンベンション、文化・音楽・スポーツ等による地域振興に関する各事項について通年で協議
広報会員	21	○会議 広報、会員・議員の研修及び親睦交流、会員及び共済増強、国際交流並びに姉妹提携事業に関する各事項について通年で協議
情報化	17	○会議 松本地域の情報発信、地域中小企業のIT経営啓発及び支援、IT利活用による地域振興と会員活動の活性化、商工会議所自身のIT化推進に関する各事項について通年で協議

【特別委員会】

委員会	委員数	主たる活動・具体的な事業
信州まつもと空港	23	○研修・研究会 関係機関（FDA・長野県・松本市・JATA会）との懇談会 ○視察研修 信州まつもと空港を利用した視察研修会

3. 女性会・女性部の活動

各支所支部主催による交流会事業をはじめ近隣商工会議所等と連携を保ちながら広域交流事業を展開します。現在の会員数 113 名。

項目	詳細
女性会	<ul style="list-style-type: none">○全国商工会議所女性会連合会総会への参加 10月、福島県(県補助事業)○長野県内商工会議所女性会若手後継者等育成事業研修会 9月～11月○松本、塩尻、大町広域女性会セミナーの企画実施 7月1日(金)於:ホテルブエナビスタ 講師:渋谷健氏 演題:(仮称)「今がチャンス! 逆境に立ったときの心構え アフターコロナの持続可能な経済社会に向けて」○松本城打ち水大作戦への参加 8月○本所、支所女性部との連携事業 11月、2月
本所女性部	<ul style="list-style-type: none">○厚生委員会 社会福祉協議会への協力事業、ホームページ運用、会員増強○研修委員会 各種経営セミナー等の開催○事業委員会 小学生対象環境ごみ問題ポスターコンクール
四賀支所女性部	<ul style="list-style-type: none">○各種イベント企画および参加 研修会開催、米かつぎマラソン in 信州松本虚空蔵山への協力 10月、桑の実ジャム加工作業への協力 7月、地域クリーンキャンペーンへの参加 5月・7月・10月、四賀バラ公園事業への協力 4月～6月
奈川支所女性部	<ul style="list-style-type: none">○各種イベント企画および参加 そば打ち講習会の開催 11月、郷土料理講習会 12月、野麦峠まつり 5月地域清掃活動への参加 5月・9月、体力づくり(軽スポーツ)6月
安曇支所女性部	<ul style="list-style-type: none">○各種イベント企画および参加 手芸講習会の開催 2月、デイサービスセンターへの慰問 4月、視察研修の開催 10月
梓川支所女性部	<ul style="list-style-type: none">○各種イベント企画および参加 松本水輪花火大会への出店 7月、梓川子供まつりへの協力 7月、親睦ボーリング大会の開催 2月

4. 青年部の活動

[松本商工会議所青年部]

「共鳴共同（きょうめいきょうどう）～さあ行こう 繋がり続ける未来へ～」をスローガンに、以下の5委員会を中心に事業を実施します。

会員及び全国 414 単会 32,500 名と繋がっているネットワークを活用し、交流と研鑽を通じて自企業と地域がより元気になるよう活動いたします。現在会員数 65 名。

項目	詳細
総務広報委員会	○総会及び諸会議、正副会頭懇談会の企画、運営 ○松本 YEG の情報発信の研究、実行に関する事業
経営研修委員会	○会員の研鑽、自企業に役立つ研修事業 ○日本・北陸信越ブロック・長野県連 YEG 活動に関し、知見を深める事業
会員交流委員会	○会員間及び他単会、四支所青年部との親睦・交流を図り、絆を深める事業 ○会員拡大に関する事業
未来ビジョン委員会	○政策提言の研究、実行に関する事業 ○視察研修の企画、実施に関する事業
周年事業準備委員会 (特別委員会)	○10 周年事業(令和 5 年度)の企画準備に関する事業 ○他単会周年事業に対する視察事業

[支所青年部]

項目	詳細
四賀支所青年部	○各種イベント企画および参加 四賀夏まつりへの協力 7 月
奈川支所青年部	○各種イベント企画および参加 野麦峠まつりへの協力 5 月、奈川夏まつりへの出店協力 7 月、地域清掃活動への参加 5 月・9 月
安曇支所青年部	○各種イベント企画および参加 研修会の開催 11 月
梓川支所青年部	○各種イベント企画および参加 梓川子供まつりの運営 7 月、松本水輪花火大会への出店 7 月、イベントへの協力 7 月、梓川文化祭への出店 11 月、梓川地区年末年始行事への協力 1 月、視察研修の開催 2 月

5. 地域開発・広域会議

[交通対策事業]

地域を取り巻くインフラの整備は、コロナ禍においても地域経済の発展や生活環境の改善に直結し中長期的な取り組みが望まれることから、本年度も関係機関と連携し交通対策事業を展開します。特に信州まつもと空港の利活用については、神戸線の複便化や札幌線（丘珠）の運航延長による利便性の向上を踏まえ、需要回復に向けた取り組みや、国際化に向けた研修を実施します。

項目	詳細
信州まつもと空港の利用 促進・活性化	<p>○連携事業</p> <p>信州まつもと空港の利便性向上と国際化に向けて県、近隣市町村、関係団体等との連携を強化し推進を図る</p> <p>○優待事業</p> <p>松本空港を利用する会（アルプスエアークラブ）の運営と空港利用PR、特別優待事業の実施 11月～3月予定</p> <p>○参画事業</p> <p>信州まつもと空港地元利用促進協議会等への参画</p>
道路網の整備促進	<p>○中部縦貫自動車道の早期建設を進める会の運営</p> <p>要望活動等の実施</p> <p>総会：7月頃、国・県への要望：7月・8月頃</p> <p>○塩の道経済懇談会</p> <p>松本・塩尻・大町・糸魚川各商工会議所との連携による松本糸魚川連絡道路の建設整備促進</p> <p>・経済懇談会の松本市開催：6月・7月頃</p> <p>・広域連携事業の展開</p> <p>○関係機関への参画</p> <p>高規格道路松本糸魚川連絡道路建設促進期成同盟会</p> <p>国道19号松本拡幅建設促進期成同盟会</p>
鉄道網の高速化・利便性 向上・輸送力強化	<p>○関係機関への参画</p> <p>中央東線高速化促進広域期成同盟会</p> <p>大糸線利用促進輸送強化期成同盟会</p> <p>篠ノ井線松本地域活性化協議会</p>

6. 商業振興

[商業振興、まちづくりに資する事業]

松本市商業ビジョンの具体的施策を積極的に実施します。コロナ禍のなか、消費者の来街・回遊パターンは大きく変化しています。新たな生活様式、消費行動を踏まえ、賑わいのある商店街、人にやさしい商店街、魅力ある個店づくりに取り組んでいきます。また、来街環境の充実を行政や商店街等の関係団体と連携を図りながら進めていきます。

項目	詳細
キャッシュレス化の推進	○普及活動 情報提供を積極的に行い、新たなキャッシュレス決済に対応した店舗比率の増加を図る
個店の魅力向上	○第 14 回松本まちなかゼミナール 松本まちなかゼミナールを実施し、個店・エリア・商店街の魅力向上を図る
街に来やすい環境づくり	○中心市街地の駐車場の利便性向上 共通駐車券システムの改善や新システムの導入を検討し、来街者の利便性向上を図る
Think local、buy local 運動の展開	○商店街との連携 街の魅力を一層高めるため、地元で買い物することが楽しいと思ってもらえるよう、商店街と連携し運動を展開する
まちなか未来 talk の開催	○次世代経営者との交流協議 次世代を担う事業者や関係者が協働する場として開催し、様々な課題設定の下、解決に向けたアイデアを検討する
賑わい創出	○賑わい創出の検討 新型コロナウイルスの感染リスクを低下させるための対策を十分検討したうえで、既存のイベント事業の実施や協力を効率的に実施し、街の賑わい創出、滞留時間の延長、回遊性の向上等を図る ○当所が実行委員会事務局となり実施するイベント ・第 72 回松本観光桜まつり(4 月) 城山公園、アルプス公園に提灯を点灯 ・第 35 回児童絵画コンクール ・第 47 回松本ぼんぼん(8 月 7 日(土)) 中心市街地を歩行者天国にして踊り連が歌に合わせて踊り歩く ・第 64 回市民祭松本まつり(11 月 3 日(祝・木)) 中心市街地を歩行者天国にして街頭行事を行う

7. ものづくり工業振興

[ものづくり工業振興]

地域製造業者の持続的な発展及び経営力の向上に寄与するため、①受発注開拓を目的としたビジネス商談会、②企業の製品、部品、技術力を通して地域企業を知ってもらう企業展示会、③未来の工業人育成に向けたものづくり体験教室、④各種補助金を活用して経営改善を目指すための事業計画の策定、⑤IT活用による生産現場や管理部門の高効率化、⑥次世代を担う現場リーダーの育成等を関係機関と連携して取り組んでいきます。

また、2018年3月に策定した「松本市工業ビジョン」の見直しをおこない、支援事業の強化に取り組んでいきます。

[まつもと広域ものづくりフェア]

項目	詳細
受発注開拓・売上拡大	○信州まつもとビジネス商談会 県内外のBtoB(企業間取引)を促進するビジネス商談会の開催
製品・部品・技術力等を通して地域の企業を知ってもらう	○松本・塩尻・安曇野企業展示会 松本、塩尻、安曇野の3市内にある企業の製品や部品、技術力等を通して地域の企業を知ってもらうため、企業関係者や就職を控えた高校生・専門学校生・大学生などを対象に企業展示会を開催
ものづくりの楽しさを知ってもらう	○ものづくり体験教室 将来を担う子どもたちを対象に、ものづくりや理工学に関心を持ってもらう為のものづくり体験イベントの開催

[食品製造業者販路拡大支援事業(商談会)]

項目	詳細
食品製造業者の販路拡大支援	○自慢の逸品 発掘・売込逆商談会 中南信の食品製造業者が自社商品を買手企業に売り込む販路拡大を目的とした商談会の開催

[セミナーや研修会の開催(部会、団体と連携)] (松本機械金属工業会共催事業)

項目	詳細
人材育成支援	○次世代現場リーダー研究会 企業の次世代を担うリーダーを育成する研究会を開催。講師による座学、参加企業の工場見学等を通じた相互研鑽による研修会
経営力向上(現場改善)	○現場改善やITセミナー、視察会の企画実施 経営力の向上を目的とした、現場改善やIT・デジタル化等のセミナーや企業視察会を開催する。

項目	詳細
経営力向上(補助金、 専門家派遣等)	○各種補助金、専門家派遣等による支援 ものづくり補助金や事業再構築補助金等における事業計画の策定、ITやデジタル化への取り組み、関係機関と連携した社員教育等研修への補助、専門家の派遣等、経営力の向上に繋がる支援を実施する

[松本市工業ビジョン中間見直し事業]

項目	詳細
工業振興に関する分野 別ビジョンの策定	○松本市工業ビジョン中間見直し 2018年度に策定された工業ビジョン(～2027年度)の中間年に当たるため、5年間の成果目標に対する評価・検証を行うと共に、社会・経済情勢の変化や、施策の効果等を踏まえて工業ビジョンの見直しを、市・工業関係者とともに行う

[松本工業高校への支援]

項目	詳細
実習を通じた高校生の技 術力の向上支援	○実習用工具の支援 松本臨空工業団地管理組合、松本市大久保工場後援団地管理組合、松本機械金属工業会と当所の4団体による実習用工具の贈呈
高校生に対する製造業 者の自社PR支援(1)	○松本工業高校 企業見学会 松本工業高等学校人材育成支援ネットワークが主催する、1 学年生向けの企業見学会を通じ、高校生へ自社をPR する機会を支援する
高校生に対する製造業 者の自社PR支援(2)	○松本工業高校 企業説明会 松本工業高等学校人材育成支援ネットワークが主催する、1, 2 年生向け企業説明会を通じ、高校生へ自社をPR する機会を支援する

[公害健康被害補償業務(汚染負荷量賦課金徴収業務)] ((独) 環境再生保全機構受託業務)

項目	詳細
受託業務	○公害健康被害補償業務 対象の事業者の申告・納付手続きに関する、環境再生保全機構からの受託業務

8. 観光振興及び特産品振興・名産品振興

[観光産業振興事業]

観光関連産業は新型コロナウイルスの影響を大きく受けており、インバウンドの早期回復が見込めないことから、先ず国内需要の取り込みを図ります。善光寺御開帳に関連した事業や観光資源の発掘と磨き上げを関係機関と連携して推進します。また、この機会に訪日外国人旅行者の受入環境の整備、デジタル化、危機管理への取り組みを促進する事業を推進します。

項目	詳細
新しい観光スタイルの研究	○新しい観光スタイルの研究 ワーケーションやサテライトオフィス、ブレッジャーといった働き方や余暇の過ごし方が多様化しつつあることを踏まえた新しい観光のスタイルや、地元からの誘客について検討する。
魅力ある商品の提案	○関係機関と連携して既存の商品の磨き上げ、発掘をすすめる
観光需要回復に向けた準備	○訪日外国人旅行者の受入環境の整備、デジタル化、危機管理への取り組みについて研究し促進する
地元グルメの定着	○松本山賊焼応援団 地元グルメとして定着した山賊焼をさらに浸透させるための普及活動
観光・飲食店マップの発行	○観光・飲食店マップの発行
広域連携・地域間連携による観光産業振興	○関係機関との連携事業 ・塩の道経済懇談会 松本・塩尻・大町・糸魚川各商工会議所との連携 ・塩の道経済懇談会の松本市開催:6月・7月頃 ・広域連携事業の展開 ○善光寺御開帳、諏訪御柱祭、穂高神社式年遷宮 松本市外で開催される行事と連携した事業は主催者の方針を尊重し慎重に進めるが、主催者と来訪者に喜んでいただける事業を実施する。
その他の観光振興	○各種イベントなどへの協力

[地場産業振興事業]

特徴のある地場産品（特産品・名産品）を、コロナ対策を徹底した上で大都市圏（首都圏、中京圏）の消費者に対してPRと販売をおこない、販路開拓に資する事業を展開します。

項目	詳細
物産展の開催と今後の物産展の在り方の検討	○首都圏における物産と観光展 市受託事業 ○中京圏における物産と観光展 市等共催事業、11月頃
販路拡大に資する事業	○展示会・商談会等への出展支援 ○セミナー、勉強会の開催 市場で売れる商品づくりや販路拡大に結び付くセミナー、勉強会の開催
パンフレットの発行	○観光・土産品パンフレットの発行
ブランド力向上	○情報発信の強化 松本の地場産品や事業者のブランド力を高めるための情報発信の強化

9. 会員サービス事業

[会員交流会・異業種交流会の実施]

会員相互の異業種交流・情報交換・ビジネス拡販を目的とした会員交流会をはじめ、会員の福利厚生の一助となるべく各種保険の提供、商工会議所の活動を伝える広報活動を展開し、会員に対するサービス事業の充実を図ります。

項目	詳細
第10回支社支店営業所長との交流会	○管内に営業所等をもつ企業と地元企業との交流会 7月中旬～下旬
第12回会員交流ゴルフ大会	○ゴルフ交流および懇談会 9月下旬～10月中旬
新会員ビジネス交流会	○新規入会会員への事業活用を説明する交流会 11月下旬～12月上旬
2023年新春賀詞交歓会	○経済団体主催の交歓会 令和5年1月6日(金)
令和4年度会員大会交流会	○表彰、記念講演会、交流会 3月上旬～中旬

[議員広域交流]

項目	詳細
第42回中信地区商工会議所議員ゴルフ大会	○塩尻、大町商工会議所との交流会 本年の幹事は塩尻商工会議所

[会員増強、新規会員の獲得]

会員加入促進期間を設け、全役職員により新規加入目標数を達成するよう会員増強運動を実施します。未会員事業所に対して商工会議所への理解を深める広報活動をはじめ、既存会員からの紹介キャンペーンを企画し、会員組織率の向上、会員サービスの充実を図ります。

項目	詳細
新規入会促進	○組織率向上を目的とした加入促進事業 目標数 100件

[福利厚生支援事業]

項目	詳細
共済制度の推進	○会員事業所の経営者、役員、従業員に対する福利厚生制度の充実を図るため、自家共済であるこまくさ共済をはじめ、保険料の団体割引がうけられる各種保険の加入促進をおこなう
ビジネス総合保険	○自動車集団保険、休業補償保険、業務災害補償保険、個人情報保護保険の加入者獲得に協力
健康診断事業	○中小企業健康福祉事業として、会員企業向けの健康診断・ヘルスの日を通年実施する
会員事業所の顕彰	○第 69 回永年勤続優良従業員表彰の実施 ○役員、議員の永年表彰 ○国、県、市、日本商工会議所等からの顕彰

[会報まつもと発行、公式ホームページの運用]

会員をはじめとした関係者に広く周知し、事業活動の理解と活用を促す広報活動に努めます。

項目	詳細
会報まつもとの発行	○月 1 回、4,000 部
商工会議所公式ホームページ	○ https://www.mcci.jp/ の運用

[健康経営の推進]

従業員の健康管理・健康づくりの推進は、生産性の向上、従業員の創造性の向上、企業イメージの向上の観点から、これからの企業経営にとってますます重要になっていくと考えられています。引き続き、所内において継続的に健康経営を推進することはもとより、健康経営に取り組む会員企業・団体を後押しし、健康経営優良法人認定取得に向けた推進協力、啓発協力事業をおこないます。

項目	詳細
健康経営の推進と啓発	○会員事業所の健康経営優良法人認定取得強力 日本商工会議所・保険者(協会けんぽ)との連携
健康経営の周知普及の推進	○会員事業所に対する啓発事業 通年

[BCPの策定]

平成 23 年 3 月の東日本大震災、長野県北部震災、平成 28 年の熊本・北海道等の地震による大きな被害が出ているほか、今後指摘されている東海沖地震等の災害に備えるため、事業継続に向けた有効な救護策や復旧体制構築を目的として、当所のBCP（事業継続計画）を策定します。また、小規模事業者等に対し、損害保険会社と連携し、BCP対策に有効なビジネス総合保険への加入促進および支援をおこないます。

項目	詳細
当所BCPの策定	○当所の策定 大規模災害時に備え、職員安否確認や初動対応等について所内で検討し策定する
小規模事業者等への支援	○セミナー・事業者個別相談会の開催 BCPに関する国の施策周知をはじめ、セミナー・個別相談会を開催するほか、災害時における小規模事業者への支援窓口を設置し対応する

[容器包装リサイクル事業]（日商受託事業）

項目	詳細
新規入会促進	○特定事業者からの申込・契約にかかわる事業

[労働保険事務代行]

事業主に代わって労働保険保険料の申告・納付や、労働基準監督署・公共職業安定所への書類提出など、労働保険に関する事務の一切を代行する「労働保険事務組合松本商工会議所」を運営します。

項目	詳細
労働保険料の申告・納付等事務軽減、保険料の分割納付	○事業主に代わって労働保険事務の委託代行業務を行う
電子申請による業務軽減の検討	○事務処理の軽減を図るための電子申請を検討する

10. ICT利用支援事業

[会員企業等コンピュータ共同利用・システム開発事業]

項目	詳細
コンピュータシステム開発・共同利用事業	<ul style="list-style-type: none"> ○経営を支援するため当所開発の業務処理ソフト(給与・マイナンバーシステム他)の開発・導入・支援を行う ○日本商工会議所・各地商工会議所向けの業務システムの開発・サポートを継続する
TOAS(商工会議所トータルOAシステム)共同利用事業(日本商工会議所受託事業)	<ul style="list-style-type: none"> ○クラウドを利用した TOAS ASP 事業については利用商工会議所へのより安定したサービスの提供と、きめ細かいサポート対応を引き続き行い、未導入の商工会議所に対しては積極的な利用促進活動を展開する ○TOAS の機能強化を進め、各地商工会議所が保有する有益な情報をビッグデータに蓄積、共有を可能とすることで、会員企業に対する高度かつ効率的な経営支援への改善を目指し、段階的にサービスの提供を開始する ○ワークフローサービスを提供し電子帳簿保存法の対応を行い、帳簿や証憑書類のペーパーレス化による事務負担の軽減、経理の電子化による生産性の向上を行う
非特惠原産地証明書発給システム開発事業(日本商工会議所受託事業)	<ul style="list-style-type: none"> ○特定原産地証明書発給システムについては、政府の意向に沿い、より利便性の高い企業からの電子発給へ向けてシステム改善に取り組む ○非特惠原産地証明書発給システムについては、システムの安定運営を継続的にサポートし、インボイス証明、サイン証明の電子化に取り組む

[会員企業等インターネット利用支援事業]

項目	詳細
インターネット利用支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ○インターネット接続、スペースレンタル、ホスティング、ハウジング等のサービスメニューにより、ICT(情報通信技術)経営を総合的にサポートする ○会員企業の経営力向上等のための EC サイト、Web サイトのモバイル対応など有効な活用ができるホームページの構築を支援する
データバックアップ事業	<ul style="list-style-type: none"> ○全国の商工会議所のデータをバックアップしておくことで最悪の事態をさけることを目的としたデータバックアップを引き続き北大阪商工会議所情報センターと共同に運営する ○日本商工会議所と協力して、全国の商工会議所・会員企業に対しての導入を促進していく
企業情報サイト「みごろ」運営事業	<ul style="list-style-type: none"> ○松本市周辺等の観光、宿泊、温泉、旅館および企業・団体のホームページである松本インターネットサービスの企業情報サイト「みごろ」の情報のさらなる拡充を図る
サイバーセキュリティお助け隊サービス事業	<ul style="list-style-type: none"> ○相談窓口、システムの異常の監視、緊急時の対応支援、簡易サイバー保険など中小企業のサイバーセキュリティ対策支援サービスに不可欠な各種サービス内容を要件としてまとめた「サイバーセキュリティお助け隊サービス」の普及を促進する。

[ICT 化研究・推進・啓発事業]

項目	詳細
情報システムのセキュリティ対策等についての調査・研究	○個人情報保護法、マイナンバー・法人番号制度等の法令遵守などに調査、研究、支援等を実施する ○ISMS(情報セキュリティ管理システム)の運用の質を向上させ ISO27001 の認証取得の技術を生かして会員企業情報等のセキュリティ強化を図る ○サイバー攻撃は、当該企業のみならず、サプライチェーン全体に影響が及ぶ危険性があるため、中小企業のセキュリティ対策を支援する
安否確認対策支援事業	○当所会員に対して安否確認システムの導入支援を行う
標的型メール訓練事業	○全国商工会議所と会員企業に対し標的型メール訓練サービスを行う
電子証明書発行事業	○電子契約、メールの暗号化に必要な電子証明書(JCAN 証明書)の発行を行う
会員への広報・情報提供への支援	○会員へのメール一斉配信システムを活用して商工会議所会員に対して有効な広報活動やタイムリーな情報伝達を実現していく

11. 国際活動

[海外都市との交流促進]

松本市の国際交流による団体への活動支援、活動参加により、教育・文化・芸術・スポーツ・産業・経済の発展を促進します。

項目	詳細
松本市ソルトレークシティ姉妹提携委員会	○米国ソルトレークシティとの交流 事務局；当所内の活動支援
松本市海外都市交流委員会	○海外姉妹・友好都市等との交流 事務局；松本市役所住民自治局人権共生課内への活動参加

12. 人材確保・職業能力開発事業

[松本市中小企業能力開発学院事業] (県・市補助事業)

会員企業の人材育成を支援するため、新入社員教育を始めとする階層別研修、実務者研修を企画開催します。

項目	詳細
新入社員教育講座	○新入社員入社前研修 1コース、目標受講者数 130名
階層別・部門別研修	初級管理者研修(10名) 労務・人事管理研修(10名) 営業スキル強化研修(10名) 若手社員スキルアップ研修(10名) 現場リーダー養成研修(10名) 5コース、目標受講者数 50名
資格取得研修	日商簿記検定2級(15名) 日商簿記検定3級(15名) 構造物鉄工1級(15名) 構造物鉄工2級(10名) とび1・2級(30名) 鉄筋施行技能士1・2級(10名) 6コース、目標受講者数 95名
SNS・動画活用等研修	SNS活用研修2回(30名) 動画活用研修(15名) デザイン力向上研修(15名) コンピュータ関連研修(15名) 5コース、目標受講者数 75名
合計 17コース 目標受講者数 350名	

[求人活動]

項目	詳細
地域事業所視察会	○松本地区産業事情視察 各教育機関進路指導担当者を対象とした地域企業の現場視察説明会 松本市・松本公共職業安定所・松本地区雇用福祉協議会共催事業
就職面接相談会	○松本地区合同就職面接会 再就職希望者・新規学校卒業予定未就職者対象・一般求職者を対象とした企業説明会及び就職面接・相談会の実施 松本市・松本公共職業安定所共催事業

[地元就職者支援事業]

項目	詳細
新社会人激励のつどい	<p>○2022 年新社会人激励のつどい</p> <p>地元企業に就職された新社会人を激励するためのイベント</p> <p>4月8日(金)、於:まつもと市民芸術館小ホール(予定)</p> <p>松本市・松本地区雇用福祉協議会・松本青年会議所・松本公共職業安定所共催</p>

13. 技術技能検定

[各種検定試験事業]

項目	詳細
日本商工会議所 主催・検定試験	<p>○簿記検定</p> <p>年3回 6月・11月・2月、会場試験・インターネット試験・出前試験</p> <p>○販売士検定</p> <p>インターネット試験(随時)</p> <p>○珠算能力検定、暗算検定、段位認定試験</p> <p>年3回 6月・10月・2月、会場試験</p>
東京商工会議所 主催・検定試験	<p>○カラーコーディネーター検定</p> <p>年2回 6月・12月、インターネット試験</p> <p>○ビジネス実務法務検定</p> <p>年2回 6月・12月、インターネット試験</p> <p>○福祉住環境コーディネーター検定</p> <p>年2回 7月・11月、インターネット試験</p> <p>○環境社会(eco)検定</p> <p>年2回 7月・12月、インターネット試験</p> <p>○ビジネスマネジャー検定</p> <p>年2回 7月・11月、インターネット試験</p>

14. 小規模事業者等経営支援事業

小規模事業者等の事業が販路開拓や売上拡大等により持続的な発展を図れるよう経営発達支援計画や国、県、市の施策を展開していきます。また、円滑かつ着実な事業運営を適切に支援できるよう、経営指導員等による巡回相談や窓口相談、経営分析や事業計画作成、IT活用等の各種セミナーの開催、経営課題抽出や事業承継等の支援に取り組み「元気な企業」を増やしていきます。

[巡回窓口相談指導] (県・市補助事業)

項目	詳細
巡回相談	目標相談延べ 1,500 回
窓口相談	目標相談延べ 5,000 回

[講習会等の開催による指導] (国・県・市補助事業)

項目	詳細
経営セミナー・研修会等の開催	<p>○研修会・セミナー等</p> <p>経営計画分析セミナー(1回)</p> <p>経営計画策定セミナー(1回)</p> <p>制度改正に伴う施策普及セミナー(2回)</p> <p>SNS等を活用した経営力向上セミナー(2回)</p> <p>デジタル化推進セミナー(2回)</p> <p>源泉税研究会(1回)</p> <p>年末調整研究会(1回)</p>

[事業計画書等作成支援] (国・県・市補助事業)

項目	詳細
補助金申請に係る支援	<p>○小規模事業者持続化補助金申請に向けた事業計画作成支援</p> <p>○ものづくり補助金、事業再構築補助金の申請支援を各支援機関と連携して行う</p> <p>目標 70 件</p>
創業に係る支援	<p>○創業希望者における創業計画書の作成支援 目標 75 件</p> <p>○創業5年未満事業所の事業計画書作成支援 目標 75 件</p>
経営課題抽出検討会による支援	○課題抽出検討会における事業計画作成支援件数 目標 13 件
その他の支援	<p>○認定や申請採択に向けた計画書作成支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営力向上計画策定支援 ・先端設備等導入計画策定支援 ・経営革新計画策定支援 等

[専門家派遣支援事業]

専門家による個別相談会や専門家派遣支援情報サイト「119 専門家派遣支援事業」「よろず支援拠点」「エキスパートバンク」等を活用して、課題解決に向けた支援を行います

項目	詳細
定例個別相談会	税務相談会 毎週水曜日
	生活衛生営業相談会 毎月第1水曜日
	労務相談会 // 第1木曜日
	司法書士相談会 // 第2木曜日
	特許相談会 // 第3木曜日
	行政書士相談会 // //
	法律相談会 // 第4木曜日
	次世代経営者相談会 // 第3木曜日
	事業計画作成相談会 // 第2金曜日
	経営課題相談会 随時
	金融相談会 随時
決算申告、消費税申告 相談会	2月～3月
119 専門家派遣支援事 業、よろず支援拠点、エ キスパートバンク等によ る専門家派遣	○専門家派遣 目標 20 社、延べ 30 回

[金融の斡旋]

小規模事業者等の資金計画の相談や用途にあった融資制度のご紹介、斡旋を行います。

項目	詳細
斡旋・貸付	○国・県・市の制度融資斡旋 小規模事業者経営改善資金等日本政策金融公庫及び県・市制度融資の 斡旋・貸付、目標件数 60 件

[経営安定特別相談室事業] (県補助事業)

中小企業の倒産を未然に防ぐため、各分野の専門家と協力しながら、再建方法や円滑な整理の方法について個別相談会を通じて取り組んでいきます。

項目	詳細
経営あんしん相談会	○8月1日、12月1日、相談件数 20 件目標
窓口相談及び緊急特別 相談会	○随時

[事業承継支援事業]

松本地域事業者支援ネットワークの各支援機関と連携しながら支援を実施します。

項目	詳細
事業承継啓発セミナー	○2回
事業承継相談	○目標件数 10 件

[施策普及事業] (県補助事業)

国、県、市が行う中小企業・小規模事業者への施策や、当所が経営支援を行った支援事例の周知を行います。

項目	詳細
施策情報誌の発行	○施策普及ガイドブックの発行、6月 ○見たり聞いたり発行、7月、1月

[振興委員] (県補助事業)

地域商工業団体や業界団体の役員などに振興委員を委嘱し、松本商工会議所とのパイプ役と地域の商工業者の身近な相談相手として小規模企業振興のための活動をおこなってもらいます。令和4年度振興委員42名予定。

項目	詳細
小規模企業振興	○振興委員連絡会議 3回予定

[共済]

項目	詳細
新規加入促進 共済制度	○新規加入推進 目標小規模共済 30 件、経営セーフティ共済 10 件

[記帳継続指導] (県・市補助事業)

項目	詳細
指導	○記帳機械化支援 目標、延べ回数 550 件、対象事業者 210 件、うち記帳機械化 200 件

[創業支援事業] (国・県・市補助事業)

新規創業希望者に対して創業支援を行うと共に、創業後の経営力向上に向けたフォローアップ支援を行います。

項目	詳細
新規創業支援	○目標件数 50 件
創業相談支援	○目標件数 160 件
創業セミナー	○1 回、目標参加者数各 15 名
創業スクール	○1 回、目標参加者数各 15 名
創業向け資金斡旋	○目標件数 40 件
松本市創業支援事業支援	<p>○補助事業斡旋(1 年目) 創業支援を通じて、松本市が行う新規開業家賃補助事業、新規開業支援利子補給事業の活用支援を行い、創業間もない時期の創業者の資金的のサポートをおこなう。支援目標 40 件</p> <p>○補助事業継続支援(2 年目) 創業 2 年目の創業者に対して、経営状況の把握及び以後の事業計画策定を支援する。また、必要に応じて各種支援メニューの活用を推進する事業を行う。支援目標 40 件</p> <p>○補助事業終了時支援(3 年目) 同上。支援目標 40 件</p>

[広域専門指導員事業] (県補助事業)

項目	詳細
販路開拓支援	○中南信地域商談会、2 月予定
創業・再チャレンジ支援	○創業セミナー、松本・塩尻・大町会場、5 月、9 月、11 月
項目	詳細
経営安定相談	○年 2 回、8 月、12 月
経営力強化支援	○商談力向上、HACCP 策定、SDGs セミナー、事業継続計画策定・IT 活用の課題
事業承継支援	○次世代経営者育成塾、個別相談、6 月、12 月
広域連携広報	○中信地区商工会議所広域施策広報事業、毎月
生産性向上支援訓練の周知広報	○ポリテクセンターと連携
広域事業連絡会議	○四半期毎 4 回

[支所事業]

項目	詳細
支援事業	<ul style="list-style-type: none">○小規模事業経営支援事業(巡回・窓口相談指導、講習会等の開催による指導)○記帳機械化事業所支援○各種団体等の運営、事務代行及び協力(県・市補助事業)
地域振興事業	<ul style="list-style-type: none">○四賀支所<ul style="list-style-type: none">桑の実ジャム事業の実施 6月～8月四賀夏まつり、花火大会事業の実施 7月米かつぎマラソン in 信州松本虚空蔵山の実施 10月ふるさと公園四賀イルミネーション事業の実施 12月～1月四賀ばら公園事業への協力○安曇支所<ul style="list-style-type: none">上高地開山祭 4月への協力すもも祭り 5月への協力あずさがわ3ダム湖面利用協議会への随時協力アルプス山岳郷への協力○奈川支所<ul style="list-style-type: none">ふるさと奈川をおこす会地域振興部会への協力(株)ふるさと奈川観光交流部への協力野麦峠まつりへの協力 5月奈川の夏まつりへの協力 7月末または8月上旬奈川秋の新そばまつりへの協力 10月イベントに向けた合同清掃奉仕活動への協力 5月、9月○梓川支所<ul style="list-style-type: none">松本水輪花火大会の実施 7月梓川子供まつりの実施 7月梓川まちづくり協議会への協力梓川文化祭への協力

15. 地域の経済動向・消費動向調査事業

[意見活動]

部会活動、各種交流会、経営支援事業などを通じて会員事業所の声を集約し、提言・要望のとりまとめを行うとともに、部会・委員会・青年部・女性会などにおいて、要望活動を視野に入れた意見交換会・交流事業の展開を図ります。

項目	詳細
意見活動	<p>○促進、実現に向けた提言</p> <p>中部縦貫自動車道の早期建設</p> <p>松本糸魚川連絡道路の早期実現</p> <p>国道 19 号松本拡幅の建設促進</p> <p>中央東線、篠ノ井線、大糸線等の利便性向上</p>

[地域の経済動向・需要動向調査]

項目	詳細
松本市商店街歩行者通行量調査	○中心商店街 52 か所の調査地点において、松本市の中心市街地への人の流れの現状を把握し活性化策の資料とする歩行者通行量調査を 6 月と 10 月に実施する
松本市中心市街地空き店舗・空き地調査	○松本市中心市街地の主たる通りを対象に、空き店舗及び空き地の調査を実施し商業振興施策に反映する
松本市景気動向調査	○調査月と前年同月との業況比較、経營業績全般の調査を行いアンケート調査先・当所会報まつもと・HPへ毎月掲載する。調査票にある「経営者からのコメント」を四半期ごとに専門家に分析してもらい今後の経営支援につなげる(市受託事業)
松本市経済課題特別調査	○地域内の経営環境を把握するためのアンケートで、小規模事業者の課題抽出を目的とし、事業所が必要とするデータ内容の調査を実施する。結果は、当所会報まつもと・HP、および、中小企業振興部発行冊子「見たり聞いたり」等で掲載する(市受託事業)
キャッシュレス決済導入状況調査	○松本市では個店の利便性向上に繋がる取り組みとして「キャッシュレス化の推進」について短期的に推進している。その活動指標として、松本商工親和会・松本市波田商工会の加盟事業者とともに当所では松本商店街連盟に加盟する事業所が調査対象とされており、キャッシュレス決済の導入状況の調査を実施する
松本市来訪者動態調査	○松本市を訪れた観光客、ビジネス客、コンベンション参加者等の観光動向、消費動向を調査し、観光産業の現状や消費額等の把握・分析を行い、観光産業振興策に反映するもの。令和 2 年度、3 年度はコロナ禍にあつて調査対象数が僅少となったが、当年度は対象数の回復時に備え調査方法について研究する

16. そのほか

[各種団体との連携]

当所が事務局を務める各種団体の事業推進は、広く地域振興・産業振興に寄与・補完していることから、引き続き連携・協調し事業を推進します。

松塩筑安曇野温泉協会	松本地区雇用福祉協議会
松本市ソルトレークシティ姉妹提携委員会	松本商店街連盟
松本市防衛協会	松本旅料飲食団体協議会
松本機械金属工業会	松本特産品振興協会
松本機械金属工業会青年部	松本観光名産品協会
中信溶接協会	松本空港を利用する会 (アルプスエアーラインクラブ)
松本珠算連盟	松本山賊焼応援団
松本税務署管内青色申告会連合会	中部縦貫自動車道の早期建設を進める会
松本青色申告会連合会	

[施設管理事業]

利用者の目線に立ったサービスを展開しリピーターの確保に努めるとともに、財政基盤の確保に貢献します。また、中町駐車場運営についても周辺の商工業者や観光客への利便性向上に努めます。

項目	詳細
松本商工会館貸室業務	○貸室の運営 貸室の利便性を高め利用率を上げる
松本商工会館テナント業務	○テナント管理 テナント入居者に対するサービスの徹底に努める
中町駐車場管理運営業務	○駐車場運営 中町駐車場の管理運営を行う