

消費税率引き上げに負けない お客様の心を射止める接客術を マスターして売上を増やそう！

消費税率引き上げで財布の紐が堅くなる時期の今、新たなアプローチの方法を身に付けてみませんか？「日本一の接客」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、お客様の購買力を引き出して“ファン”を増やすことができます。さまざまな企業・店舗の接客改善を実現してきた大島氏が、笑いを交えながら、実例を中心にお伝えします。この機会にぜひご参加ください。

講師



接客日本一 コンサルタント

おおしま かずや

大島和也氏

1986年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめられず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト（売店部門）でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。現在、芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。

消費税率引き上げに負けない接客術を接客日本一コンサルタントが伝授します！



令和元年10月1日から消費税の軽減税率制度が実施され、各店の魅力を十分にPRして売上向上に繋がる戦略が必要です。そのための第一段階として「接客法則術」を学んで消費動向の変化に左右されないお客様満足度をUPしましょう！！



セミナーカリキュラム

- 消費税価格転嫁・軽減税率制度の概要
- リピーターとファンの違いとは…
- お客様の心に残る接客「TFT法」
- クレームはお客様からのアドバイスだ
- お客様との距離を近づける画期的な話法
- 売上をあげたいなら接客の武器を作れ！

日時

令和元年10月24日(木) 15:00～16:00

会場

松本商工会館 6階601

定員

50名(定員になり次第締め切り)

申込方法

下記参加申込書にご記入の上、FAX・電話にて下記までお申し込みください。

主催

松本商工会議所 中小企業振興部 経営情報グループ

TEL.0263-32-5350 FAX.0263-32-1482 MAIL:soudan@mcci.or.jp

後援

松本商工会議所 観光・料飲食部会、サービス部会、商業部会

受講料
無料

セミナー参加申込書 (切り取らずにそのまま送信してください)

年 月 日

事業所名	(〒)	TEL/FAX	
住所		Eメール	
業種	参加者名		

※本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、講演会開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営等に関する目的のみ使用します。

松本商工会議所
(中小企業振興部 経営情報グループ) 行

FAX.0263-32-1482