

平成 29 年 6 月

『NAGANO 多言語コールセンター説明会』のご案内

長野県観光部観光誘客課
国際観光推進室

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はインバウンドの推進に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

長野県では北陸信越運輸局と連携して平成 29 年 7 月 1 日から平成 30 年 3 月 30 日まで、県内のすべての施設様向けに、外国人観光客などとの円滑な言語コミュニケーションをサポートするため、英語・中国語・韓国語・タイ語・インドネシア語の 5 言語の電話通訳サービスを開始いたします。

施設に来られた外国人観光客と言葉が通じない場合などにご利用いただける、電話を利用した通訳サービスです（通訳料・通話料は無料でご利用いただけます）。

『NAGANO 多言語コールセンター』の設置にあたって下記の日程で、説明会を開催いたします。多言語コールセンターの利用方法などについて詳しくご説明しますので、是非ご参加ください（参加費無料）。

日程	平成 29 年 6 月 19 日（月）午後 1 時 30 分から午後 3 時まで
場所	北信合同庁舎（長野県中野市大字壁田 955） http://www.pref.nagano.lg.jp/hokuchi/hokuchi-somu/chosha/access.html
日程	平成 29 年 6 月 20 日（火）午後 1 時 30 分から午後 3 時まで
場所	伊那合同庁舎（長野県伊那市荒井 3497） http://www.pref.nagano.lg.jp/kamichi/kamichi-somu/chosha/annaizu.html
日程	平成 29 年 6 月 23 日（金）午前 10 時から午前 11 時 30 分まで
場所	松本合同庁舎（長野県松本市島立 1020） http://www.pref.nagano.lg.jp/matsuchi/matsuchi-somu/chosha/access.html
日程	平成 29 年 6 月 23 日（金）午後 2 時から午後 3 時 30 分まで
場所	佐久合同庁舎（長野県佐久市跡部 65-1） http://www.pref.nagano.lg.jp/sakuchi/sakuchi-somu/chosha/annaizu.html

※「NAGANO 多言語コールセンター」は、国土交通省北陸信越運輸局が長野県と連携して行う実証事業で株式会社ビーボーンが運営いたします。

事業名 平成 29 年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業（実証事業分）
言語バリアフリーのための多言語コールセンター事業

<NAGANO 多言語コールセンター事務局>

〒380-8570

長野県長野市大字南長野字幅下 692-2

長野県観光部観光誘客課 国際観光推進室

（室長）宮原 涉 （担当）宮下 恭一

TEL : 026-235-7248 FAX : 026-235-7257

（コールセンター運営 株式会社ビーボーン）