

お客様の心に魔法をかける接客マナー！

ディズニーランドに学ぶ 接客セミナー

なぜ、東京ディズニーランドはいつも笑顔に満ち溢れ、
お客様を楽しませて、本当に魔法にかかったように、
また足を運んでくれるお客様が大勢いるのでしょうか？
それは、そこに働く従業員の接客マインドと技術の高さも要因の一つだからです。
今回のセミナーでは、東京ディズニーランドでの実務経験がある講師が、
お客様の心に魔法をかける接客術についてお教えいたします。
あなたのお店・事業所でも実践できる多くの事を学んで明日からのお仕事にご活用ください。
皆様のご参加をお待ちしております。

平成28年

●開催日時：

10/26

水
午後3時～4時30分

●会場：松本商工会議所 6階会議室
●定員：80名（定員になり次第締め切りとなります）
●講師：藤田 理恵 氏
●申込方法：下記の申込書に必要事項をご記入の上、
ファックス・メールにてお申込み下さい。
（申込書は当所ホームページ(<https://www.mcci.jp>)
からもダウンロードできます。）

●申込期限：平成28年10月24日(月)
●講座内容：◇ディズニーランドの接客で学べる点は？
◇お客様の心をとらえる対応のポイント
◇接客意識とモチベーション
◇言葉と動作の重要性

受講料 無料

講師紹介

CS向上コンサルタント・トレーナー

ふじた りえ

藤田 理恵氏

1957年 横浜生まれ
1979年 早稲田大学教育学部卒業
NHK横浜放送局アナウンサー
財団法人国際科学技術博覧会協会 政府代表秘書
外務省儀典室・東京ディズニーランドに出向
つくば科学博 日本政府「歴史館」VIP担当
財団法人横浜博覧会 賓客接遇本部VIP担当を経て
現在、社員研修講師として、様々なコースを担当



お問合せ先

松本商工会議所 中小企業振興部 経営発達支援グループ

主催：松本商工会議所 〒390-8503 松本市中央1-23-1 TEL:32-5350 FAX:32-1482

「ディズニーランドに学ぶ接客セミナー」申込書

松本商工会議所 中小企業振興部 経営発達支援グループ

事業所名				代表者名	
住所					
TEL			FAX		
受講者氏名			受講者氏名		

【個人情報の利用目的について】

本申込書で得ました個人情報につきましては、下記の利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

①申込者の本人確認 ②アンケート実施等による調査研究 ③関連するセミナー、イベントのご案内送付

松本商工会議所
(経営発達支援グループ) 行

FAX.0263-32-1482