

中国語が初めての方でも気軽にご参加頂ける講座です!

おもてなしの外国語 **中国語** セミナー

後援：一般社団法人 松本観光コンベンション協会／松本商店街連盟



ある中国人観光客の感想です。更に「旅館につくと、まず部屋の入口に私の名前が書いてありました。部屋にはお湯とお茶が用意しており、最初にお茶とお菓子を出してくれました。」と続きます。

日本人にはごく自然に思える旅館のサービスですが、ポイントは部屋の入り口の名前がフルネームであったことです。中国では、お客様の名前をフルネームで呼ぶという行為はその顧客が大切である・敬意を払っているといった意味を持ちます。

ビザ発給緩和にともない、信州でも中国からの観光客が本当に増えました。今回のセミナーは、中国語の基本を学びながら、中国の文化や考え方などの違いも併せて学んで頂きます。中国に対する理解を深め、増え続ける中国人観光客とのコミュニケーションに役立つおもてなしの中国語を身に付ける場としてご活用ください。

またセミナー初日のグループワークで疑問点などをお聞きし、最終日に、「中国人観光客対応指差しガイド」をお渡しする予定です。

講師は、長年の実務で、中国と日本、双方の文化を理解している立場から、言葉の壁を越え、おもてなしの心を伝えるためのコツを解説して頂きます。

●開催日時 平成23年 **1月24日(月) ~ 2月21日(月)** 毎週月・木曜日
午後1時00分~午後3時00分 1日2時間各回共通 **全9日間(18時間)**

●開催会場 **松本商工会館 2階研修室**
〒390-8503 松本市中央1-23-1

●受講料 **10,000円**(テキスト代・消費税含)

●定員 **20名**

●申込締切日 平成23年 **1月17日(月)**
(定員になり次第、締め切らせて頂きます)

●対象者 **ホテル・旅館、飲食店、小売店、観光関連施設などの接客担当者、ツアー企画担当者、管理者、経営幹部の方々**

●講師 **松本商事株式会社 代表取締役 松本 浩氏**

講師略歴

松本商事株式会社 代表取締役
松結馬貿易(大連)有限公司 董事長

中国東北地方吉林省长春市(旧満州 新京)生まれ。1992年留学生として来日し、大学卒業後、中堅建材メーカーへ就職し中国現地法人へ出向。2004年5月松本商事株式会社設立し、日中間貿易業務を従事する傍ら、日中間ビジネスコンサルや高度な翻訳通訳業務も従事している。

近年中国でもスキーブームによって、中国へ中古スキーやスキー場設備の輸出、ジャパンブランドスキーの中国総代理業務を通じて、中国スキー客の日本へ観光誘致も力を注いでいる。

会場案内



お申込みは裏面に記載の申込方法をご参照ください。

お問い合わせ

松本商工会議所の研修センター 松本市中小企業能力開発学院

〒390-8503 松本市中央1-23-1 TEL/0263-32-5350 FAX/0263-32-1482

松本商工会議所

検索



URL: <http://www.mcci.jp/> E-mail: gakuin@po.mcci.or.jp

おもてなしの外国語セミナー受講申込書

申込日：平成 22 年 月 日

受講者氏名	生年月日	★雇用保険被保険者番号
	昭和・平成 年 月 日	— —

勤務先事業所名			業種：
所在地	〒 —		資本金： 万円
			従業員数： 名
電話番号	—	FAX番号	—
★雇用保険事業所番号	—		—
★雇用保険加入年月日			

※事業所からの派遣の場合は派遣担当者名をご記入ください。

派遣担当部署		お名前	
--------	--	-----	--

※受講に関する連絡をご自宅に希望する方は下記に必ずご記入ください。

自宅住所	〒 —	電話番号	—
		FAX番号	—

※講師にお聞きしたい質問、疑問等がございましたら、講座グループワークに反映いたしますので、下記記入欄にご記入ください。

★本講座は、国の職業能力開発促進法の規定により受講料の補助を受けて実施しているため、受講対象者は雇用保険被加入者（若しくは労働者災害補償保険特別加入者）であることが前提となります。
 会社に雇用されている方は、個人的に受講される場合でも、**必ず雇用保険事業所番号・雇用保険加入年月日（会社）及び雇用保険被保険者番号（個人）**をご記入ください。未記入でお申し込みの場合、受講できない場合があります。

◆申込方法◆

FAX(0263-32-1482)または、下記住所まで郵便にて申込書をお送りください。
 〒390-8503 松本市中央1-23-1 松本商工会議所 工業振興グループ(岡村・柄澤)

◆受講料のお支払方法◆

申込締切日までに当所窓口でお支払いいただくか、下記口座までお振込みください。

【振込口座】 八十二銀行 松本営業部 (普通) 343353 (名義) 松本市中小企業能力開発学院

- 振込手数料は貴社にてご負担ください。
- 一旦入金された受講料は返金いたしません。
- 期日までにご入金いただけない場合、または申込書をご提出いただかない場合は受講申込を取り消す場合がございます。
- ご入金を確認でき次第「受講確認証」を発行いたします。
 「受講確認証」は窓口でお支払いの場合はその場でお渡します。お振り込みの場合は郵送します。